

Accreditamento Iniziale a.a. 2026/2027

**Università degli Studi di PARMA
Ingegneria Gestionale (L-9 R), Parma
Cod SUA: 1625524**



OT1)

Documentazione per l'istituzione del cds)

I.1

Comitato Regionale di Coordinamento È presente il parere del Comitato Regionale di Coordinamento. *L'Accreditamento è concesso solo se questo Punto di Attenzione ha ricevuto una valutazione positiva, ad esclusione dei corsi integralmente a distanza per i quali non è richiesto.*

presente: Si

motivazione:

Il verbale n. 3 del 9 dicembre 2025 del Comitato è allegato alla SUA-CDS e alla pagina 8 presenta il parere favorevole all'unanimità al corso di studio.

valutazione parere: Positivo

I.2

Nucleo di Valutazione E' presente la Relazione del NdV chiara, completa e che riporta il parere motivato e favorevole sui seguenti punti attenzione: I.3 – Documento di progettazione

I.4 – Regolamento didattico e carta dei servizi

II.1 – Analisi del contesto e qualità del progetto formativo

II.2 – Schede insegnamenti e apprendimenti

II.3 – Requisiti di accesso

II.4 – Organizzazione e svolgimento esami

II.5 – Attività e tirocini clinico assistenziali

III.1 – Dotazione di personale docente e figure specialistiche

III.2 - Tutor

III.3 – Dotazione infrastrutturale

III.4 – Infrastrutture per insegnamento a distanza.

L'Accreditamento è concesso solo se questo Punto di Attenzione ha ricevuto una valutazione positiva.

presente: Si

motivazione:

E' presente il verbale del NdV con l'allegato "Relazione tecnico-illustrativa/parere in merito all'istituzione e all'attivazione, per l'anno accademico 2026-2027, ai sensi dell'art. 9 comma 2 del D.M. n. 270/2004 e dell'art. 8 comma 4 del d.lgs. 19/2012 e in coerenza con quanto disposto dall'art. 4 del D.M. n. 1154 del 14 ottobre 2021" in cui si descrive la documentazione analizzata (Documento di progettazione, Ordinamento didattico, Elenco dei docenti di riferimento, Verbale della Commissione Paritetica Docenti Studenti, Verbale del Consiglio di Dipartimento), l'iter di approvazione dell'attivazione del corso con particolare riferimento al rilievo del CUN, la normativa in base alla quale si sprime il parere positivo sull'istituzione e attivazione, dall'anno accademico 2026-2027, del Corso di Laurea in Ingegneria Gestionale erogato prevalentemente a distanza - promosso nell'ambito del progetto EDUNEXT, nella classe L-9 R (Ingegneria industriale), proposto dal Dipartimento di Ingegneria dei Sistemi e delle Tecnologie Industriali, fatto salvo l'adeguamento richiesto dal CUN in merito alla denominazione del Corso di Studio (esprimendosi sull'ordinamento didattico del nuovo Corso di Studio il CUN ha formulato un rilievo in merito alla sua denominazione e richiesto di "Eliminare 'prevalentemente a distanza' dal nome del corso di studi, sia nella versione italiana che inglese; in premessa nella relazione del Nucleo si asserisce che questo rilievo è stato già recepito e in SUA il nome è correttamente indicato secondo le indicazioni del CUN).

valutazione parere: Positivo

I.3

Documento di progettazione *L'Accreditamento è concesso solo se questo Punto di Attenzione ha ricevuto una valutazione positiva.*

presente: Si

motivazione:

Il documento di progettazione è completo, redatto secondo le linee guida ANVUR e mette in risalto una peculiarità del corso di studi rispetto ad altri a distanza ovvero il numero contenuto di studenti per docente che assicura una cura dello studente non sempre rinvenibile nei corsi a distanza. Le motivazioni, i requisiti in ingresso, il percorso formativo, gli obiettivi formativi e i profili in uscita sono descritti compiutamente.

valutazione parere: Positivo

I.4**Regolamento didattico di Ateneo e Carta dei servizi**

1. E' presente il Regolamento con le indicazioni relative alla certificazione e all'aggiornamento del materiale didattico e dei servizi, alla protezione dei dati personali, all'assegnazione dei tutor disciplinari e all'obbligo di erogazione del 20% di didattica in modalità sincrona (cf. art. 4 del DM 1835/2024).
2. E' presente la Carta dei servizi con la descrizione chiara degli standard tecnologici, dei metadati associati ai materiali didattici, delle modalità di tracciamento degli utenti, inclusi i tempi e delle modalità di archiviazione per scopi certificativi e di verifica dei percorsi di apprendimento.

L'Accreditamento è concesso solo se questo Punto di Attenzione ha ricevuto una valutazione positiva.

presente: No

motivazione:

Il requisito risulta complessivamente soddisfatto, con una precisazione documentale.

La documentazione allegata comprende la Carta dei Servizi di Ateneo per la didattica online e il Regolamento didattico del CdS in Ingegneria Gestionale. Il Regolamento didattico di Ateneo non risulta allegato come documento autonomo, ma è richiamato più volte dal Regolamento del CdS. In particolare, l'art. 1 precisa che il Regolamento del CdS è redatto "in armonia con il Regolamento Didattico di Ateneo". L'art. 2 richiama l'art. 14, comma 3, del Regolamento didattico di Ateneo per i compiti del Consiglio di Corso. L'art. 18 contiene inoltre una clausola generale di rinvio al Regolamento didattico di Ateneo, allo Statuto e agli altri regolamenti di Ateneo. Riferimenti: Regolamento CdS, artt. 1, 2 e 18, pp. 1-2 e 9.

Per quanto riguarda la certificazione, l'aggiornamento e la validazione dei materiali didattici, la Carta dei Servizi descrive un processo strutturato. I materiali sono prodotti secondo le linee guida EDUNEXT, aggiornati tramite re-editing delle versioni successive e validati attraverso un doppio canale, comprendente il team di produzione EDUNEXT e una commissione interna del Consiglio di Corso di Studi, prevista in coerenza con il D.M. 1835/2024. Riferimenti: Carta dei Servizi, parr. 7.1, 7.2 e 7.3, pp. 13-14.

La tutela dei dati personali è trattata nella Carta attraverso il richiamo ai protocolli sicuri HTTPS/SSL, alla conservazione dei dati nei database di Ateneo, alla riservatezza, alla GDPR compliance e alla privacy policy della piattaforma LMS. Riferimento: Carta dei Servizi, par. 8.7, p. 18.

L'assegnazione e la qualificazione dei tutor disciplinari risultano descritte sia nella Carta sia nel Regolamento del CdS. La Carta prevede un tutor specifico e qualificato per ogni insegnamento/modulo, con requisiti di selezione e funzioni di supporto, monitoraggio e verifica della preparazione. Il Regolamento del CdS conferma la presenza di tutor disciplinari, tutor tecnologici e tutor di corso. Riferimenti: Carta dei Servizi, par. 5.2, pp. 10-11; Regolamento CdS, art. 3, p. 3.

L'obbligo di almeno il 20% di didattica sincrona è soddisfatto. La Carta stabilisce che almeno il 25% dell'attività didattica sia svolta in modalità sincrona in presenza e che, per ogni CFU, sia prevista un'ora di didattica interattiva online sincrona in Aula Virtuale, per un ammontare complessivo stimato intorno al 30%. Riferimento: Carta dei Servizi, par. 4.5, p. 8.

La Carta descrive in modo puntuale gli standard tecnologici, l'infrastruttura Moodle-based, il sistema cloud, il Single Sign On, le piattaforme di videoconferenza, la scalabilità dell'LMS, gli standard SCORM e H5P, il tracciamento in tempo reale almeno a livello di Learning Object e singolo test, i report accessibili anche allo studente e la conservazione dei dati per il tempo necessario alle finalità previste. Riferimenti: Carta dei Servizi, parr. 8.1, 8.2, 8.3 e 8.5, pp. 15-17.

Sono inoltre indicati tempi e modalità di archiviazione dei materiali e delle registrazioni. I file multimediali sono conservati in diverse versioni, con conservazione almeno triennale per le versioni HQ, post-editing e pubblicata; le registrazioni delle lezioni sono archiviate nei sistemi cloud per almeno tre anni e l'accesso ai contenuti multimediali è garantito per almeno tre anni dopo l'erogazione dell'insegnamento. Riferimenti: Carta dei Servizi, parr. 7.2 e 8.4, pp. 14 e 17.

In conclusione, il requisito è sostanzialmente soddisfatto. La Carta dei Servizi contiene le informazioni richieste dal quesito, mentre il Regolamento didattico del CdS richiama espressamente il Regolamento didattico di Ateneo. Si segnala tuttavia che, ai fini della piena verificabilità documentale, sarebbe opportuno acquisire anche il testo del Regolamento didattico di Ateneo o almeno gli estratti pertinenti richiamati dal Regolamento del CdS.

valutazione parere: Positivo

OT2)

Qualità della progettazione del cds)

II.1

Dotazione di personale docente e figure specialistiche Le figure specialistiche sono considerate solo per: Corsi di laurea delle Professioni sanitarie, Corsi di laurea a orientamento professionale (compresi quelli delle nuove classi L-P01, L-P02, L-P03 definiti con i decreti interministeriali 682-683-684 del 2023), Corsi di laurea magistrale a ciclo unico in Scienze della Formazione Primaria, Corsi di Laurea magistrale a ciclo unico in Conservazione e Restauro dei beni culturali (D.M. 1154/2021, Allegato A, lettera b).

1. La dotazione iniziale di personale docente, o l'eventuale Piano di raggiungimento dei requisiti di docenza, è adeguata e coerente per numerosità, ruoli, competenze e qualificazione scientifica.
2. Le figure specialistiche aggiuntive (docenti o professionisti) o l'eventuale Piano di raggiungimento garantiscono un'adeguata sostenibilità quantitativa e qualitativa, per numero, ruolo, qualificazione e tipologia di attività.
3. Nel caso di piani di raggiungimento dei requisiti è assicurata la gradualità quantitativa e qualitativa (gruppi scientifico disciplinari) del reclutamento, in coerenza con il piano di studi previsto.

L'Accreditamento è concesso solo se questo Punto di Attenzione ha ricevuto una valutazione positiva.

presente: Si

motivazione:

La docenza di riferimento è raggiunta (5 PA, 1 RTT e 1 RTDA) senza necessità di piano di raggiungimento. non è disponibile altra informazione. Per i corsi erogati in modalità prevalentemente a distanza, la normativa prevede un minimo di sette docenti di riferimento, di cui almeno tre professori di ruolo (PO/PA), non si prevedono piani per l'eventuale scadenza del RTDa. nel documento di progettazione si dichiara "Si proporrà agli Organi di Ateneo un piano di potenziamento del corpo docente, da attuarsi successivamente all'eventuale approvazione dell'iniziativa didattica. Tale piano, finanziato mediante l'utilizzo della quota pari al trenta per cento del bilancio di Ateneo gestita direttamente dal Consiglio di Amministrazione, sarà finalizzato a rafforzare il presidio dei tre pilastri disciplinari su cui si fonda l'iniziativa, a consolidare la leadership accademica del Dipartimento, a garantire la sostenibilità dell'offerta formativa e ad assicurare un presidio stabile delle aree di ricerca coerenti con la missione formativa del corso. La definizione analitica delle posizioni da attivare e dei relativi settori scientifico-disciplinari sarà effettuata dal Consiglio di Dipartimento in coerenza con le delibere del Consiglio di Amministrazione in materia di programmazione dei punti organico per l'anno accademico 2026/2027. Il personale docente così reclutato andrà ad integrare il corpo docente che afferisce al Dipartimento di Ingegneria dei Sistemi e delle Tecnologie Industriali.

Ai fini della copertura degli insegnamenti nel piano degli studi, potrà essere, inoltre, prevista la copertura di un limitato numero moduli di insegnamento mediante contratto a titolo oneroso." E' necessario fornire informazioni riguardo alla scadenza dei contratti di ricercatore fornendo eventualmente un piano per il raggiungimento dei requisiti nel triennio

valutazione parere: Positivo

II.2

Dotazione e qualificazione dei tutor (rif. All. A del DM 1154/2021 e del DM 1835/2024) La dotazione di tutor di riferimento è adeguata (numericamente e per tipologia). *L'Accreditamento è concesso solo se questo Punto di Attenzione ha ricevuto una valutazione positiva.*

presente: Si

motivazione:

In SUA sono menzionati 3 Tutor disciplinari e 1 Tutor del CdS. Non è possibile (causa piattaforma?) aprire i CV e verificare il livello di preparazione. Non viene ricompreso il tutor tecnico.

A questo proposito, tuttavia, nella Carta dei Servizi si riporta: "Il servizio di tutoraggio tecnologico viene garantito da personale tecnico/amministrativo afferente al Centro Servizi e-Learning e Multimediali di Ateneo (Centro SELMA) e assunto tramite un bando ad evidenza pubblica e almeno di livello C e dal personale assunto per le attività del progetto EDUNEXT che si fanno carico del supporto a livello di portale di docenti e studenti."

valutazione parere: Positivo

II.3

Infrastrutture per l'insegnamento a distanza e accessibilità

1. Gli applicativi e le piattaforme impiegati per l'erogazione del corso sono accessibili e valutabili a distanza.
2. L'infrastruttura tecnologica adottata (LMS; aule virtuali; ambienti di simulazione; strumenti per l'interazione fra docenti, studenti e tutor e la fruizione dei materiali didattici...) è adeguata, efficace e facilmente utilizzabile per il raggiungimento degli obiettivi formativi.
3. Viene assicurata agli studenti l'adozione di un'identità digitale univoca per l'accesso alle infrastrutture.

L'Accreditamento è concesso solo se questo Punto di Attenzione ha ricevuto una valutazione positiva.

presente: Si

motivazione:

Il requisito può ritenersi soddisfatto.

La Relazione sui requisiti tecnici richiama **l'uso della piattaforma LMS, forum tematici, sistema di ticketing, tutoraggio disciplinare, tecnico e di processo, nonché la fruizione flessibile dei materiali senza criticità dichiarate di software o connettività**. Riferimento: Relazione requisiti tecnici, sez. A, p. 1.

La Carta dei Servizi integra e dettaglia il quadro tecnologico, precisando che **i CdS prevalentemente a distanza sono erogati tramite una piattaforma Moodle-based nell'ambito dell'infrastruttura EDUNEXT, comprensiva di LMS, ambienti collaborativi, data storage, videoconferenza, micro-credentials, e-portfolio, ambienti di produzione multimediale, reportistica e learning analytics**. Riferimenti: Carta dei Servizi, parr. 3.1 e 8.1, pp. 4-5 e 15.

L'infrastruttura è adeguata agli obiettivi formativi, poiché consente **l'accesso ai contenuti multimediali, ai test, ai forum, alla posta, alle videoconferenze, ai seminari in diretta, alla consegna di elaborati e all'interazione sincrona con docenti e tutor. Le aule virtuali sono garantite tramite ClickMeeting e MS Teams, integrate nell'ambiente LMS**.

Riferimenti: Carta dei Servizi, parr. 8.2 e 8.3, pp. 16-17.

Risulta documentato anche il tracciamento delle attività formative. La Relazione indica che le e-tivities sono automaticamente tracciate dalla piattaforma LMS e monitorate dai tutor. La Carta precisa inoltre che il sistema garantisce il tracciamento in tempo reale almeno a livello di Learning Object e singolo test, con report dettagliati accessibili anche allo studente. Riferimenti: Relazione requisiti tecnici, sez. B, pp. 1-2; Carta dei Servizi, par. 8.2, p. 16.

Il requisito dell'identità digitale univoca è chiaramente soddisfatto. La Carta prevede l'accesso tramite Single Sign On federato, con credenziali uniche di Ateneo, e una procedura di identificazione univoca e sicura dell'utente per l'accesso agli ambienti abilitati e ai servizi online. Riferimenti: Carta dei Servizi, parr. 3.1 e 8.5, pp. 5 e 17.

Anche il profilo dell'accessibilità risulta presidiato. Sono richiamati il monitoraggio degli standard WCAG, l'eliminazione di elementi critici, sottotitoli, trascrizioni, formati alternativi, supporto personalizzato per studenti con disabilità e accessibilità da dispositivi mobili tramite design responsive, app dedicate, HTML5 e formati video compatibili.

Riferimenti: Carta dei Servizi, parr. 5.3 e 8.6, pp. 11-12 e 17-18.

Nel complesso, la documentazione consente di esprimere un giudizio positivo.

valutazione parere: Positivo

Valutazione Finale

Valutazione:

La documentazione esaminata consente di esprimere una valutazione positiva in merito alla progettazione del Corso di Studio e alla Relazione del Nucleo di Valutazione. Il progetto formativo risulta coerente negli obiettivi e adeguatamente strutturato, mentre la documentazione a supporto fornisce un quadro complessivamente chiaro degli elementi qualificanti del CdS.

La dotazione di personale docente risulta adeguata sotto il profilo della numerosità. La documentazione prodotta non consente tuttavia di verificare compiutamente la permanenza dei requisiti di docenza per l'intero primo anno di attivazione del Corso, in particolare con riferimento alla durata dell'incarico e agli insegnamenti associati ai docenti di riferimento assunti con contratto a tempo determinato

Accreditamento: Si

Documentazione Protocollo Accreditamento Iniziale

- **Titolo:**

Descrizione:

Dettagli:

File:Carta dei servizi_Parma.pdf

- **Titolo:**

Descrizione:

Dettagli:

File:Requisiti tecnici cds a distanza_Parma.pdf
